



KO-KOO-MO

VERKKOKAUPAN TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

KO-KOO-MO.fi-sivuston verkkokauppaa ylläpitää KO-KOO-MO ry (Y-tunnus 2750216-6), joka toimii myös palveluntarjoajana. Mikäli käyttäjä tilaa sivuston kautta tuotteita tai palveluita, hän on sopimussuhteessa KO-KOO-MO ry:hyn. KO-KOO-MO ry vastaa kaikista tuotteista ja palveluista. Verkkokaupan käyttö edellyttää, että käyttäjä noudattaa palvelun käyttöehtoja.

SAATAVUUS JA TOIMITUSAIKA

KO-KOO-MOn verkkokaupan tuotteet ja palvelut ovat tilattavissa, ellei tuote- tai palvelukuvauksessa toisin mainita. Tuotteiden toimitusaika vaihtelee riippuen siitä, onko ko. tuotetta varastossa. Jos on, toimitusaika on tavallisesti noin 2–4 arkipäivää. (Huom! yleiset juhlapäivät, kuten joulukuukuu ja pääsiäinen voivat vaikuttaa toimitusaikaan.) Palveluiden toimitusehdoista sovitaan tarkemmin tilauksen yhteydessä. Tilattavien tuotteiden toimitusaika on n. 1 kk.

KO-KOO-MO ry ei vastaa verkkokaupasta riippumattomista viivästyksistä toimituksissa. Toimituksen viivästyessä yli 7 arkipäivää tilauksen maksuhetkestä ota meihin yhteyttä: palikkateatteri@gmail.com. KO-KOO-MO ry pidättää oikeuden toimitustavan muutokseen.

Huom! Posti voi toimittaa pakettisi myös väliaikaiseen noutopisteeseen. Tarkista noutopisteen osoite Postin saapumisilmoituksesta.

TUOTTEEN TOIMITTAMINEN

Tilaukset toimittaa Posti Oyj. Tilaukset toimitetaan ulkomaille Postin erillishinnoittelun mukaan. Tilaaaja voi valita toimitusosoitteeksi ja vastaanottajaksi muun kuin oman osoitteensa. Asiakas vastaa siitä, että hänen tilauksellaan ja asiakastiedoissaan antamansa tiedot ovat oikein.

Tilaus pakataan tuotteiden edellyttämällä tavalla. Tilauksen mukana toimitetaan lähete tilauksesta. Toimitustapa valitaan tilauslomakkeella.

1. Postipaketti: Postipaketti toimitetaan toimitusosoitetta lähimpänä olevaan Postin toimipaikkaan. Toimituksesta lähetetään tilaajalle seurantalukku sekä ilmoitus sähköpostitse, tekstiviestitse tai pakettikorttina. Posti säilyttää lähetyksiä 7 vuorokauden ajan, tämän jälkeen noutamaton lähetykset palautetaan lähettäjälle. Postin sivuilta löytyvät Postin toimipisteet ja niiden aukioloajat. Postin palvelunumero yksityisille on 0100 5577 (puhelin hinta pvm/mpm).

2. Kotiinkuljetus: Tilaus voidaan toimittaa myös asiakkaan antamaan toimitusosoitteeseen (kotiinkuljetus). Kotiinkuljetus koskee vain osoitteita, joihin on kiinteä tieyhteys. Kotiinkuljetuksen yhteydessä tilauksen tiedoissa tulee ilmoittaa vastaanottajan puhelinnumero, johon posti ottaa yhteyttä sopiakseen kuljetuksen ajankohdasta. Kotiinkuljetus toimii arkisin, suurimmissa kaupungeissa jakelu myös iltaisin klo 21 asti.

3. Postin pakettiautomaatti: Tilaus toimitetaan Postin pakettiautomaattiin, josta se on noudettavissa, kun saapumisilmoitus on toimitettu vastaanottajalle. Huomioithan, että saapumisilmoitus lähetetään ainoastaan tekstiviestillä, joten tarkistathan puhelinnumerosi. Toimituksen maksimipaino 35kg ja enimmäismitat 60x60x35 cm. Huom! Automaattitoimitukset tulee noutaa seitsemän (7) päivän kuluessa! Tämän jälkeen noutamaton lähetys palautetaan lähettäjälle. Mikäli pakettiautomaatin kaikki lokerot ovat toimitushetkellä täynnä, toimitetaan paketti automaattia lähimpänä olevaan postin toimipisteeseen.

TOIMITUSKULUT

Tuotteen toimituskulut maksetaan laskulla tilauksen maksamisen yhteydessä. Toimitushinnat löydät [Posti.fi](https://www.posti.fi)-sivustolta.

TILAAMINEN

KO-KOO-MO:n verkkokaupassa esitetyt hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. KO-KOO-MO ry ei ole alv. verovelvollinen vuonna 2023. Toimituskulut ilmoitetaan laskulla. Tilaukselle maksettava summa määräytyy tilaushetken hintojen mukaan. KO-KOO-MO ry pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin. KO-KOO-MO:n tuotteiden jälleenmyynnistä tulee tehdä erillinen sopimus.

Ostaminen ei edellytä rekisteröitymistä. Mahdollisia etukoodeja voi käyttää vain yhden tilausta kohti. Erilaisia etuja ei voi yhdistää.

Onnistunut tuotteen tilaus kuitataan laskulla ja palvelun tilaus tilausvahvistuksella, jotka lähetetään tilaajan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Lasku / tilausvahvistus toimii takuukuittina tuotteille, joilla on valmistajan myöntämä takuu. Erillistä takuukuittia ei toimiteta. Laskusta / tilausvahvistuksesta voi myös myöhemmin tarkistaa tilauksen tiedot. Kun tuote on maksettu, se siirtyy käsiteltäväksi, eikä tilausta voi enää muuttaa. Palvelun toimitus- ja peruutusehdoista sovitaan erikseen tilauksen yhteydessä.

Ostamalla tuotteita ja/tai palveluita KO-KOO-MO:n verkkokaupasta tilaaja hyväksyy, että verkkokauppa lähettää tilaajalle kirjepostia, sähköpostia tai tekstiviestejä tilaukseen ja toimitukseen liittyvissä asioissa. Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

MAKSAMINEN

KO-KOO-MO:n verkkokaupasta tilatut tuotteet maksetaan laskulla. Laskut erääntyvät 14 päivän sisällä niiden toimituksesta. Palveluiden maksusta ja maksuaikataulusta sovitaan erikseen. Lähtökohtaisesti sekä tuotteiden että palveluiden osalta koko summa maksetaan kerralla. Myöhästyneistä ja maksamattomista laskuista veloitetaan 5 € muistutusmaksu sekä 7,0 % viivästyskorke.

PALAUTTAMINEN

Etäkaupassa kuluttaja-asiakkaalla on 14 vuorokauden maksuton peruuttamisoikeus, joka koskee myös virheettömiä tuotteita. Poikkeuksena ovat suurikokoiset, 24,90 € ja 49,00 € toimituskuluilla toimitetut tilaukset, joista pidätämme oikeuden veloittaa aiheutuneet palautuskustannukset. Verkkokaupan asiakkailta on 14 vrk peruuttamisoikeus avaamattomille, kokeilemattomille tuotteille. Peruutusaika alkaa tuotteen vastaanottamisesta. Noudata huolellisesti palautusohjeita tuotteita palauttaessasi, niin sinulle ei tule palauttamisesta kustannuksia.

Verkkokaupassa ei ole vaihto-oikeutta. Voit palauttaa ohjeita noudattaen avaamattoman ja käyttämättömän tuotteen, jolloin KO-KOO-MO ry hyvittää tuotteen sinulle, ja voit halutessasi tehdä uuden tilauksen.

Asiakkaan tulee välittömästi tilauksen vastaanottamisen jälkeen tai viimeistään 7 päivän kuluttua tilauksen vastaanottamisesta tarkistaa tilauksen kunto ja tilatut tuotteet. Palauta myös viallinen tai virheellinen tuote palautusohjeiden mukaisesti.

Verkkokaupasta tilattuja tuotteita voi palauttaa postilla. KO-KOO-MO ry maksaa palautusten lähetyskulut asiakaspalautuksiin kun noudatat palautusohjeita. Älä palauta tuotteita postiennakolla. Mikäli tuote on toimitettu kotiinkuljetuksella, on palauttaminen ilmaista ainoastaan postin toimipaikasta, ei kotoa.

Kuluttajasuojalain etäkaupan 6. luvun (13.6.2014) mukaan verkkokaupalla on oikeus pidättää rahan palautuksesta, kunnes se on saanut palautetun tuotteen / tuotteet takaisin. Maksu palautetaan lähtökohtaisesti asiakkaan tilille.

Toimituskulut ovat samansuuruiset riippumatta siitä, kuinka monta tuotetta tilaat. Toimituskuluja ei näin ollen makseta takaisin, jos palautus koskee vain osaa tilauksen tuotteista. Jos palautetaan koko tilaus, hyvitetään tilauksen postikulut. KO-KOO-MO ry pidättää oikeuden veloittaa toimituskulut kotiinkuljetetuista asiakaspalautuksista. Jos palautat tuotteen, joka on ollut edellytyksenä tilauksessa saadulle edulle, mitätöity saatu etu ja hyvitetävästä summasta vähennetään edun summa.

Tilaus- ja toimitusehdot on tarkastettu 10.11.2022.